

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der NABU Umweltwerkstatt Wetterau e.V.

*Version vom 20.6.2017*

**Diese AGBs gelten nicht für die von uns veranstalteten Ferienspiele. Diese haben eigene Bedingungen, die Sie unter Ferienspiele einsehen können.**

## Anmeldung

Ihre verbindliche Anmeldung zu einer Veranstaltung, für die vorab der Teilnehmerbeitrag bezahlt werden muss, benötigen wir in schriftlicher Form (E-Mail, Fax, Briefpost). Eine frühzeitige Anmeldung erhöht die Wahrscheinlichkeit der Teilnahmeöglichkeit an unseren Veranstaltungen. Sie erhalten bevorzugt per E-Mail eine Anmeldebestätigung und eventuelle weitere Informationen.

## Teilnehmerbeiträge/Rücktritt/Stornierung von gebuchten Veranstaltungen

Die NABU Umweltwerkstatt Wetterau erhebt bei den meisten Veranstaltungen mit Voranmeldung und bei Buchung von Abrufangeboten Teilnahmebeiträge. Fällt ein Teilnahmebeitrag an, ist dieser nach Erhalt der Anmeldebestätigung, spätestens aber bis zum dort genannten Fälligkeitstermin, zu überweisen. **Eine bei uns gebuchte Veranstaltung findet nur statt, wenn zuvor der Beitrag bei uns eingegangen ist.**

Veranstaltung aus dem Programm: Sollten Sie nach verbindlicher Anmeldung zu einer Veranstaltung aus dem Programm an der Teilnahme gehindert sein, bitten wir um sofortige Benachrichtigung, um anderen Interessent/-innen die Teilnahme zu ermöglichen. Eine Erstattung der Teilnahmegebühr kann nur erfolgen, wenn Sie uns **bis 13 Uhr des vorletzten Werktages vor der Veranstaltung** Ihren Rücktritt mitgeteilt haben. Die Vertretung durch eine von Ihnen gewählte Ersatzperson bei einer Veranstaltung ist selbstverständlich möglich.

Gebuchte Tagesveranstaltungen: Bei einem Rücktritt oder einer Stornierung einer gebuchten Tagesveranstaltung bis 7 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn (Stichpunkt 13 Uhr) erhalten Sie Ihr Geld in vollem Umfang zurück. Bei einem Rücktritt oder einer Stornierung 7 Tage bis 48 Stunden vor der Veranstaltung (aus bürotechnischen Gründen **Stichpunkt 13 Uhr des vorletzten Werktages vor der Veranstaltung!**) erhalten Sie 50% des Betrages zurück. Bei späterem Rücktritt oder späterer Stornierung können wir kein Geld mehr erstatten.

Mehrtägige gebuchte Veranstaltungen: Bei einem Rücktritt oder einer Stornierung einer gebuchten mehrtägigen Veranstaltung bis 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn (Stichpunkt 13 Uhr) erhalten Sie Ihr Geld in vollem Umfang zurück. Bei späterem Rücktritt oder späterer Stornierung können wir kein Geld mehr erstatten, da wir für diese Art der Veranstaltung sehr langfristig planen müssen.

## **Absage von Veranstaltungen aus dem offenen Programm**

Änderungen des Programms und die Möglichkeit der Absage von Veranstaltungen, z.B. bei nicht ausreichender Anzahl eingegangener Anmeldungen, Ausfall von Referenten oder höherer Gewalt, bleiben dem Veranstalter vorbehalten. Im Falle einer Absage der Veranstaltung werden bereits entrichtete Teilnahmebeiträge voll zurück erstattet. Weitere Ansprüche sind daraus nicht abzuleiten. Wir bemühen uns um rechtzeitige Information und bitten um Überprüfung unserer Internetseite bzw. des E-Mail-Eingangs vor der Anreise zur Veranstaltung.

## **Abbruch von Veranstaltungen wegen höherer Gewalt**

Tritt während einer Veranstaltung, egal ob Veranstaltung aus dem Programm oder gebucht, ein Unwetterereignis oder eine andere unerwartete Gefahr ein, darf der Referent entscheiden, die Veranstaltung abubrechen. In diesem Fall erfolgt keine Rückerstattung der Teilnehmerbeiträge.

## **Teilnahmebescheinigung**

Falls Sie eine Teilnahmebestätigung benötigen, teilen Sie uns dies bitte bei der Anmeldung mit.

## **Aufsichtspflicht**

Bei Veranstaltungen der NABU Umweltwerkstatt Wetterau übernimmt diese nicht die Aufsichtspflicht für die Teilnehmer. Diese ist - auch bei gebuchten Veranstaltungen - durch die Teilnehmer / Buchenden zu gewährleisten. Die Referenten sind nur für den Inhalt der Veranstaltung verantwortlich, auch bei gebuchten Ferienspielen. (Ausnahme sind die von uns veranstalteten Ferienspiele, siehe dort).

## **Datenschutz**

Mit der Anmeldung stimmen Sie der Verarbeitung der personenbezogenen Daten mittels EDV zu. Ihre Anmeldedaten (Name, Anschrift, Telefon, E-Mail) werden in einer internen Datenbank zur Weiterverarbeitung gespeichert und zum Zweck der Durchführung der Veranstaltungen der NABU Umweltwerkstatt Wetterau verwendet. In Einzelfällen verwenden wir Ihre Daten, um Ihnen passende weitere Veranstaltungen anzubieten. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und sind auch nicht von Dritten einsehbar. Sie können jederzeit die Löschung Ihrer Daten beantragen.

## **Haftung**

Für Personen- und Sachschäden, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an einer Veranstaltung entstehen, wird keine Haftung übernommen.

## **Barrierefreiheit**

Der untere Veranstaltungsraum der NABU Umweltwerkstatt Wetterau im Alten Rathaus Assenheim ist barrierefrei zu erreichen. Bitte teilen Sie uns mit, wenn Sie Barrierefreiheit für Ihre Teilnahme benötigen, damit wir die Veranstaltung wenn möglich im unteren Veranstaltungsraum stattfinden lassen. Für Fragen zur Barrierefreiheit bei weiteren Veranstaltungen außerhalb des Alten Rathauses nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf.

## **Mitbringen von Haustieren**

Wir bitten auf das Mitbringen von Haustieren zu verzichten, wenn eine Veranstaltung nicht ausdrücklich die Haustiere einbezieht.